

# Comunicación Asertiva en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes de Educación General Básica

## Assertive Communication in the Teaching-Learning Process Among Basic General Education Students

 Diego Jonathan Oña-Riera <sup>1\*</sup>,  Brigitte Estefanía Pinto-Ayala<sup>1</sup>,  
 Dayan Mishell Litardo-Zambrano<sup>1</sup>,  Madeline María Alvia-Rodríguez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

Recibido: 10 de mayo de 2026. Aceptado: 21 de julio de 2026. Publicado en línea: 24 de julio de 2026

\*Autor de correspondencia: donar@uteq.edu.ec

### Resumen

**Justificación:** La educación básica constituye una etapa fundamental en la formación académica y personal del estudiante, ya que en ella se consolidan no solo los conocimientos escolares, sino también las habilidades sociales y emocionales necesarias para la convivencia y el aprendizaje. **Objetivo:** El estudio tuvo por objetivo analizar la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica. **Metodología:** Se adoptó una metodología con enfoque cualitativo, direccionado a la comprensión profunda e interpretación de las variables, para el proceso de recolección de información se aplicó el método PRISMA y como instrumento una ficha de revisión bibliográfica. **Resultados:** Los resultados exponen que la comunicación asertiva debe dejar de ser vista como una habilidad complementara para convertirse en un componente pedagógico, pues desde la evidencia se argumenta que las intervenciones basadas en promover sus dimensiones: empatía, escucha activa y respeto mutuo, permiten mejorar el ambiente en las aulas, por lo tanto, es pertinente incorporarla desde el nivel de Educación General Básica. **Conclusión:** Se concluye que su alcance incide sobre la resolución de conflictos y el manejo del aula, en vista que brinda las pautas para el establecimiento de normas claras de convivencia, orientan el comportamiento de los educandos y convierten las diferencias en espacios de diálogo.

**Palabras clave:** comunicación asertiva, diálogo, escucha activa, respeto.

### Abstract

**Justification:** Basic education constitutes a critical stage in students' academic and personal development, as it is during this period that not only academic knowledge but also the social and emotional skills required for effective coexistence and learning are developed. **Objective:** This study aimed to analyze assertive communication in the teaching-learning process among students in Basic General Education. **Methodology:** A qualitative approach was adopted to achieve an in-depth understanding and interpretation of the variables. The PRISMA method was used for data collection, and a bibliographic review form served as the data collection instrument. **Results:** The findings indicate that assertive communication should no longer be regarded as a complementary skill but rather as a pedagogical component. Evidence shows that interventions promoting its core dimensions—empathy, active listening, and mutual respect—contribute to improving the classroom environment; therefore, its integration from the Basic General Education level is recommended. **Conclusion:** It is concluded that assertive communication has a direct influence on conflict resolution and classroom management, as it provides guidelines for establishing clear rules of coexistence, guiding students' behavior, and transforming disagreements into opportunities for dialogue.

**Keywords:** assertive communication, dialogue, active listening, respect.

**Cita:** Oña-Riera, D. J., Pinto-Ayala, B. E., Litardo-Zambrano, D. M., & Alvia-Rodríguez, M. M. (2026). Comunicación Asertiva en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes de Educación General Básica. *Erevna Research Reports*, 4(2), e2026032. <https://doi.org/10.70171/e3rwwj63>



## INTRODUCCIÓN

La educación básica constituye una etapa fundamental en la formación académica y personal del estudiante, ya que en ella se consolidan no solo los conocimientos escolares, sino también las habilidades sociales y emocionales necesarias para la convivencia y el aprendizaje. En este proceso, la interacción entre docentes y estudiantes adquiere un valor central, pues permite la organización de actividades, se construyen significados y se fortalecen las relaciones dentro del aula.

Chávez et al. (2023), en un estudio desarrollado previamente, menciona que, la comunicación asertiva se caracteriza por permitir la expresión en forma adecuada, sin recurrir a la agresión ni al silencio; esta forma de comunicación contribuye a crear un clima de respeto mutuo, donde el estudiante se sienta escuchado y valorado, en esta medida, facilita la comprensión de instrucciones, la retroalimentación y la resolución pacífica de conflictos en el aula, precisamente dicho autor resalta el rol del docente como mediador y guía que fomenta la reflexión, el reconocimiento de emociones y la expresión respetuosa.

El constructivismo, concibe el conocimiento como un proceso dinámico donde las voces de todos los participantes tienen lugar, Ronquillo et al. (2023), en su investigación sostienen que eso requiere del intercambio verbal caracterizado por la claridad y el respeto mutuo, posibilitando que los errores se transformen en una oportunidad para aprender, cuando el docente modula sus intervenciones para expresar sus observaciones sin tildar o estereotipar al estudiante, y cuando el educando aprende a defender su punto de vista de forma argumentada y con respeto, el conflicto sociocognitivo resulta enriquecedor para ambas partes.

Es decir, que, dentro de esta teoría, la comunicación es el denominador común, pues se requiere que las instrucciones y las preguntas desafiantes se planteen de forma directa, más no impositiva, concibiendo al acompañamiento efectivo como un elemento común que acontece cuando el estudiante se siente con la suficiente libertad para expresar sus ideas sobre el tema o mostrar desacuerdo, sin sentirse incómodo; aquel vínculo debería manifestarse en la cotidianidad de las aulas, pues la construcción conjunta del conocimiento se sustenta en el entramado comunicacional.

Aquel escenario, configura la comunicación, no solo como un vehículo de información sino como el sustrato relacional sobre el cual se erigen las interacciones pedagógicas, precisamente allí adquiere gran relevancia. La comunicación asertiva, definida por Heredia et al. (2024), define como la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa, sin perjudicar a los demás.

La Educación Básica, de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Educación abarca desde Primero hasta Décimo Año, se caracteriza por la consolidación de estructuras cognitivas fundamentales, la adquisición de habilidades lingüísticas, sociales, la formación de identidad personal y la auto conceptualización. Ronquillo et al. (2023), sostiene que, durante este período que los niños y adolescentes interiorizan modelos de interacción, aprenden a gestionar sus emociones y desarrollan sus primeras estrategias de afrontamiento ante desafíos y conflictos.

En este sentido el Código de la Niñez y Adolescencia establece por medio de su artículo 66, que se basado en la Constitución de la Republica del Ecuador (2008) configuran el marco legal esencial para para fomentar la comunicación asertiva dentro del proceso de enseñanza, pues establece que los docentes y autoridades educativas tienen la responsabilidad de generar espacios de diálogo respetuoso

y escucha activa, en los cuales los educandos puedan dar a conocer sus necesidades, dudas o ideas sin miedo ni discriminación.

En el contexto curricular ecuatoriano, las competencias comunicacionales, se reafirman como un eje transversal que articula todo el proceso educativo, desde el cual se plantea que el desarrollo de estas competencias involucra que los educandos no solamente adquieran habilidades para entender y producir mensajes de manera adecuada, sino también para expresar lo que sienten y piensan con claridad, respeto y firmeza, lo que se atribuye precisamente a la comunicación asertiva, así tales competencias se convierten en un medio para que las instituciones educativas sean espacios seguros.

Moreira y Cartaya (2025), sostienen que la comunicación educativa que privilegie la asertividad tiende a generar un clima del aula propicio para la exploración, la indagación y la expresión libre y fundamentada, así el docente que modela y fomenta la asertividad promueve un espacio de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos expresándose, habilitados para formular preguntas, expresar disidencias constructivas e incluso manifestar sus miedos o inseguridades; dicha apertura potencia la motivación intrínseca, la autonomía intelectual y el compromiso con los procesos de aprendizaje.

La comunicación asertiva, opera como un factor de equilibrio, promoviendo un modelo relacional donde la autenticidad individual coexiste armónicamente con el respeto a la otredad y la normativa grupal; por ello, Vera y Flores (2024), argumentan que su importancia en la educación básica trasciende la esfera de la interacción docente-alumno; se extiende a la promoción de habilidades de relación entre los propios estudiantes; así que enseñar y practicar la asertividad en el aula implica dotar a los educandos de herramientas para la negociación de acuerdos, la resolución pacífica de conflictos, la formulación de peticiones de manera efectiva, la capacidad de decir no de forma apropiada.

Tal como exponen Ronquillo et al. (2023), dichas competencias son fundamentales para la construcción de una ciudadanía activa y responsable, y establecen las bases para relaciones interpersonales más equitativas y respetuosas a lo largo de la vida; el docente, en este rol, actúa no solo como transmisor de contenidos, sino como un agente modelador de competencias socioemocionales, promoviendo un aprendizaje experiencias de la comunicación constructiva.

En este sentido, se distingue básicamente cuatro dimensiones de la comunicación asertiva: la dimensión cognitiva, en observancia a Heredia et al. (2024), se encuentra vinculada con el conjunto de conocimientos, creencias y pensamientos que el estudiante posee, es decir que el educando aprenda a identificar y a comprender lo que piensa, siente y necesita, así como a identificar que tiene el mismo valor y derecho que las demás personas; en esta etapa se trabaja para que los niños y niñas sean capaces de organizar sus ideas antes de hablar, entiendan que su opinión es relevante en la misma que la de sus compañeros y docente.

En tanto que, la dimensión emocional, mantiene énfasis en que el alumnado reconozca y exprese sus sentimientos y emociones ya sean de alegría, tristeza, enojo, ira o miedo, de manera equilibrada, sin agresividad ni silencio. Moreira y Cartaya (2025), indican que, la dimensión procedimental, corresponde a aquellas habilidades de naturaleza práctica que se fortalecen en todas las asignaturas, como hablar con claridad, utilizar un tono de voz pertinente, saber pedir ayuda, escuchar con atención sin interrumpir; es la parte observable que el currículo determina como competencia transversal.

La dimensión social, involucra la forma en que la comunicación asertiva optimiza las relaciones docente – estudiante y estudiante-estudiante, en la Educación General Básica, se concentra en el uso de diálogo para la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la participación activa durante las clases y la construcción de acuerdos, en esta medida se reitera que el marco legal se hace efectivo, dado que la expresión con asertividad permite que los estudiantes ejerzan su derecho a ser escuchados y aprenden a escuchar mediante una convivencia armónica.

Por lo tanto, la investigación tiene por objetivo analizar la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica, para su cumplimiento el estudio se enmarca en una metodología cualitativa, adoptando el tipo de investigación bibliográfica; su desarrollo se justifica en la medida de la importancia de cada una de las dimensiones que componen la comunicación asertiva en la formación de los educandos, mismas que responden directamente al currículo nacional al considerar las competencias comunicacionales como un eje transversal indispensable para el proceso educativo.

## **METODOLOGÍA**

### **Diseño de Investigación**

Metodológicamente el estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo, direccionado a la comprensión profunda, interpretación y descripción de la comunicación asertiva como fenómeno relacional, educativo y social. Aquel enfoque fue el más adecuado, dado que el objeto de análisis no se extiende a mediciones cuantitativas, sino que se concentra en el análisis de significados, dinámicas de interacción, dimensiones de interacción y vínculos teóricos, normativos y pedagógicos que los definen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación General Básica.

Como eje estructural y sistemático, se aplicó el método PRISMA Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses, ajustado para revisiones bibliográficas y documentales sobre la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. Al seguir sus etapas se garantizó la validez conceptual de los insumos consultados, la pertinencia de la interpretación de las teorías que sustentan el papel mediador de los docentes y la función de transformación que se le atribuye al diálogo dentro en las instituciones educativas, además de garantizar la transparencia y la reproducibilidad, tales elementos son esenciales para establecer un análisis profundo.

Considerando su naturaleza se caracterizó como una investigación bibliográfica y documental, diseñada para recabar, sintetizar y organizar fuentes secundarios de información, su alcance combinó dos niveles de profundidad, primero lo exploratorio con orientación al acercamiento del tema que si bien dispone de desarrollo previo, requirió profundizar en su articulación determinada con el modelo pedagógico constructivista, el marco normativo ecuatoriano y las características de la etapa de Educación General Básica, con el propósito de determinar las dimensiones y categorías que articulan su labor en la educación.

Asimismo, el alcance descriptivo permitió la caracterización de las cuatro dimensiones que integran la comunicación asertiva: la parte cognitiva, la emocional, la procedimental y social, derivando en sus particularidades, los vínculos existentes entre sí, además de precisar sobre el rol que se les atribuye como competencia transversal y su coordinación con los principios del modelo constructivista, enfatizando en la alineación con las disposiciones del currículo ecuatoriano, así como en la

identificación de su incidencia en la calidad de las interacciones docente – estudiante, la resolución pacífica de los conflictos al interior de las aulas y la consolidación de un clima escolar sustentado en el respeto, la confianza y la escucha activa, que son componentes esenciales para la formación de los estudiantes de Educación General Básica.

## **Población y Muestra**

En el marco del estudio, se contempló por población al conjunto de fuentes secundarias que abordaron de forma previa la comunicación asertiva como un fenómeno educativo, su estructura multifactorial y su función en el contexto de la Educación General Básica, delimitándose temporalmente a artículos científicos publicados en el periodo 2020-2026, se consideró investigaciones desarrolladas en países de América Latina entre ellos Ecuador. Con una visión cualitativa la muestra involucra 25 artículos científicos, que configuran un espacio de saber y evidencia en el cual se encuentran los fundamentos, definiciones y hallazgos que permitieron comprender con mayor grado de profundidad sobre la forma en que opera la comunicación asertiva como eje vinculante de las relaciones pedagógicas y de la generación de conocimiento.

## **Recopilación y Selección de Estudios**

En base a la operatividad del modelo PRISMA se aplicaron 4 fases determinadas adaptadas a la revisión bibliográfica:

*Identificación:* se llevó a cabo una búsqueda estructurada en diferentes bases de datos combinando palabras claves tales como: comunicación asertiva, proceso de enseñanza aprendizaje, Educación General Básica, competencias comunicacionales, constructivismo y convivencia escolar, de esta manera se obtuvo un conjunto robusto y considerable de fuentes.

*Selección:* al examinar los artículos científicos se depuró la base de información dejando fuera varios estudios debido a que abordaron el tema de la comunicación asertiva, pero en contextos diferentes a la EGB o presentaban desactualización temporal, prosiguió la revisión de los resúmenes, de esta manera se seleccionó 30 estudios.

*Elegibilidad:* se desarrolló una lectura analítica y crítica de las fuentes seleccionadas evaluando su calidad metodológica, validez conceptual y contribución directa al cumplimiento del objetivo de la investigación, en esta etapa se excluyó 5 estudios que no mostraban profundidad en las dimensiones de la comunicación asertiva o no se vinculaban con la Educación Básica, obteniendo finalmente 15 estudios.

*Inclusión:* El conjunto de 15 artículos científicos fue integrado al estudio, constituyendo el sustento teórico y referencial para el análisis, la discusión y la construcción de categorías interpretativas, fundamentos argumentales y conclusiones sólidas sobre la comunicación asertiva y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo.

## **Criterios de Inclusión y Exclusión**

Los criterios de inclusión y exclusión utilizados para la selección de los estudios se presentan en la Tabla 1. Se consideraron artículos científicos arbitrados e indexados, publicados entre 2020 y 2026, en español o inglés y con disponibilidad de texto completo, con el propósito de garantizar el acceso a evidencia científica reciente y de calidad metodológica. Asimismo, se incluyeron investigaciones que abordaran la comunicación asertiva y el proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrolladas con

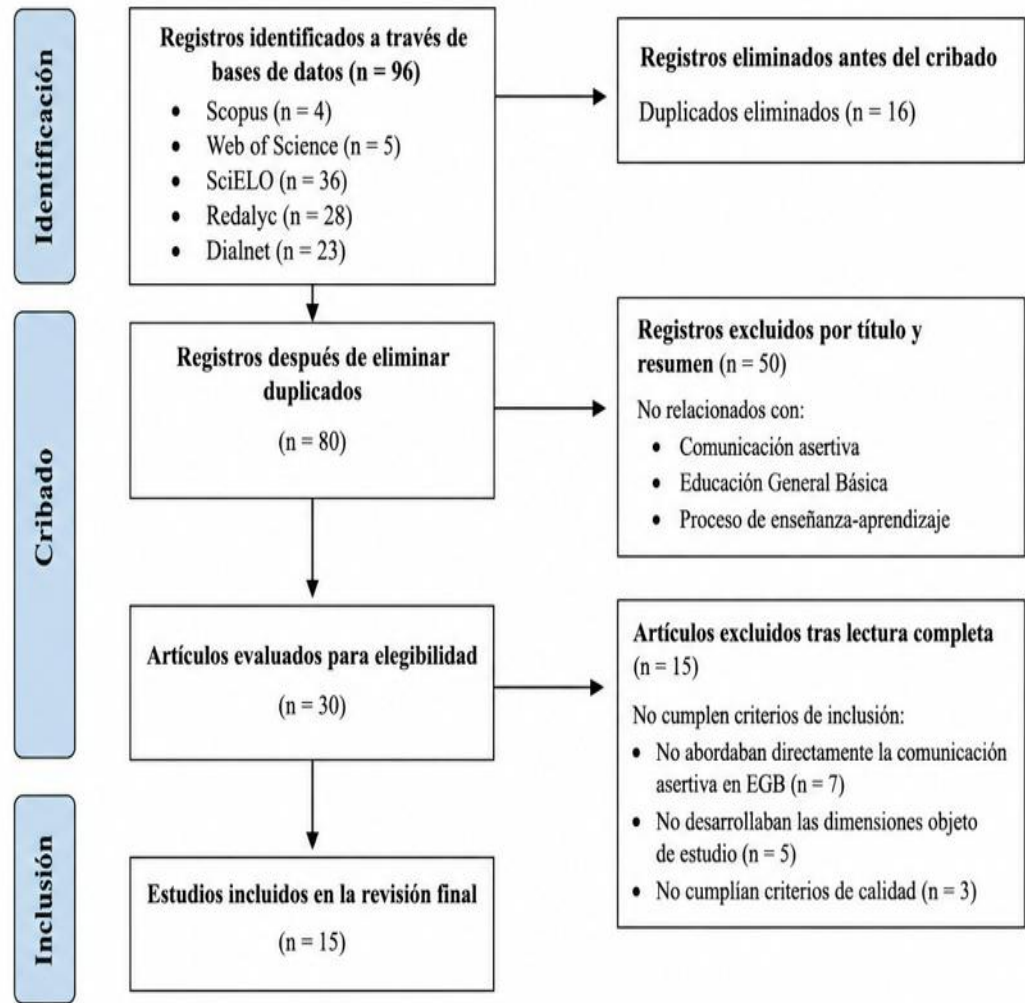
estudiantes o docentes de Educación General Básica en instituciones educativas formales, por corresponder al contexto de interés de la presente revisión. En consecuencia, se excluyeron los estudios que no cumplieron con estos criterios.

**Tabla 1.** Criterios de Inclusión y Exclusión

| Ámbito            | Inclusión                                                                   | Exclusión                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Tema              | Estudios sobre comunicación asertiva y el proceso de enseñanza-aprendizaje. | Estudios que no aborden ambas variables.                            |
| Participantes     | Estudiantes de Educación General Básica y docentes.                         | Universitarios, bachillerato, inicial o población no escolar.       |
| Contexto          | Instituciones educativas formales de Educación General Básica.              | Contextos no educativos o educación informal.                       |
| Tipo de documento | Artículos científicos arbitrados e indexados.                               | Libros, tesis, ensayos, blogs y documentos sin revisión científica. |
| Periodo           | Publicaciones entre 2020 y 2026.                                            | Publicaciones anteriores a 2020.                                    |
| Idioma            | Español e inglés.                                                           | Otros idiomas.                                                      |
| Disponibilidad    | Texto completo disponible.                                                  | Resúmenes o documentos incompletos.                                 |

**Nota.** Elaboración propia.

**Figura 1.** Diagrama de Flujo PRISMA



## Técnicas e Instrumentos

La recolección y tratamiento de la información se sustentó en la aplicación de la técnica de ficha bibliográfica complementada con la lectura analítica y la síntesis de contenidos, aquello permitió el registro de datos, identificar conceptos claves y organizar la información en función de las dimensiones de la comunicación asertiva, su relación con el modelo constructivista y su respaldo en la normativa.

En complemento, la matriz de categorización permitió desglosar, clasificar y articular los resultados teóricos, los resultados alcanzados en dichos estudios previos, determinando vínculos precisos entre las características de la comunicación asertiva en sus dimensiones: cognitiva, emocional, procedimental y social, su alineación con los principios del constructivismo y la forma en que actúa como un recurso vital en las relaciones interpersonales y la gestión de conflictos.

## Consideraciones Éticas

En el desarrollo del estudio, se respetaron de forma estricta los principios investigativos: se citó correctamente cada fuente citada, reconociendo la autoría intelectual adoptando las normas APA séptima edición. La fidelidad de la información fue garantizada sin alterar ni modificar los contenidos originales, asimismo se estableció transparencia en la selección y uso de los documentos, cumpliendo con las normativas de propiedad intelectual y ética académica.

## RESULTADOS

En la Tabla 3 se presenta la matriz de extracción de hallazgos alcanzados a través de la revisión bibliográfica, se asimila que la comunicación asertiva no se limita a un simple intercambio verbal, sino que función como una sinopsis de prácticas estructuradas que transforman la dinámica del aula, por medio de sus dimensiones: expresión clara, escucha activa y manejo de conflictos, actúa como pilar que permite pasar de relaciones verticales y unidireccionales a interacciones más equitativas y respetuosas.

**Tabla 2.** Matriz de Extracción de Datos

| Autor y año           | Objetivo                                                                                               | Metodología                                            | Técnicas e instrumentos                | Resultados                                                                                                                                                  | Conclusiones                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Calua et al. (2021)   | Analizar el avance científico de la comunicación asertiva en estudiantes en el periodo de 2016 – 2020. | Enfoque cuantitativo<br>Diseño descriptivo comparativo | Diagrama PRISMA<br>Ficha bibliográfica | La comunicación asertiva se basa en el respeto, la confianza y empatía. La expresión adecuada de ideas favorece la participación activa de los estudiantes. | Con base a la evidencia documental se afirma que la comunicación asertiva contribuye a mantener la armonía en el clima escolar. |
| Heredia et al. (2024) | Analizar el impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar.            | Enfoque cuantitativo<br>Diseño descriptivo comparativo | Diagrama PRISMA<br>Ficha bibliográfica | La comunicación asertiva surge como una práctica pedagógica innovadora que reconfigura las                                                                  | Es importante integrar la comunicación asertiva en como una estrategia integral que favorece el proceso                         |

|                                |                                                                                                                                                                                    |                                                         |                                                       | dinámicas pedagógicas.                                                                                                                                                                                                                                | de enseñanza aprendizaje                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bohórquez et al. (2023)</b> | Analizar la comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.                                                                         | Enfoque cuantitativo<br>Tipo bibliográfico - documental | Observación<br>Entrevista<br>Encuesta<br>Cuestionario | Es fundamental el uso de la comunicación asertiva de parte de los docentes en su práctica diaria. Este tipo de comunicación se alinea con el modelo constructivista                                                                                   | Existe incidencia positiva sobre el clima del aula, optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje con el aumento de la motivación, la participación y el pensamiento crítico de los estudiantes.                                                                     |
| <b>Bernal et al. (2022)</b>    | Analizar la comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes                                                                          | Enfoque cuantitativo<br>Tipo descriptivo                | Encuesta<br>Cuestionario                              | La comunicación asertiva por parte del docente, esta herramienta fomenta la comunicación asertiva bidireccional. Existe impacto en la promoción del aprendizaje autodirigido en los estudiantes.                                                      | El proceso de enseñanza aprendizaje se ve influido por la comunicación asertiva observándose claramente en el mejoramiento del clima de aula.                                                                                                                       |
| <b>Virgen (2021)</b>           | Estudiar el concepto de la comunicación desde una perspectiva racional comunicativa                                                                                                | Enfoque cuantitativo<br>Tipo descriptivo                | Diagrama PRISMA<br>Ficha bibliográfica                | Las prácticas comunicativas basadas en el respeto, la empatía y la claridad favorece la construcción de un clima de aula más armónico. Las interacciones asertivas promueven una mayor participación activa y una mejor comprensión de los contenidos | La comunicación asertiva reconfigura el clima del aula de clases, siendo esencial en la formación de los docentes                                                                                                                                                   |
| <b>Chávez et al. (2023)</b>    | Analizar la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como elemento imprescindible para generar conocimiento y fortalecer la interacción en el aula de clase | Enfoque mixto<br>Tipo descriptivo                       | Encuesta<br>Cuestionario                              | Como resultado se apreció que la mitad de docentes afirma mantener prácticas de comunicación asertiva mientras que el restante mantiene una comunicación tradicional.                                                                                 | La mayoría de estudiantes perciben la presencia de un estilo de comunicación a través del cual los docentes transmiten contenidos o información y el alumnado se convierte en una audiencia pasiva. Existe la necesidad de fomentar este tipo de comunicación a fin |

|                                |                                                                                                                                                          |                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                                                                          |                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                                  | de mejora el ambiente de clases y la participación estudiantil.                                                                                                      |
| <b>Vera y Flores (2024)</b>    | Analizar la importancia de la comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra.      | Enfoque mixto<br>Diseño interpretativo                              | Grupo focal<br>Entrevista<br>Cuestionario | Para la propuesta socioeducativa fue diseñada por actividades que incentivan la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la empatía.                        | Posterior a la ejecución de la intervención fue evidente que el ambiente escolar mejoró notablemente e incidiendo positivamente sobre el rendimiento académico.      |
| <b>(Barrera y otros, 2023)</b> | Diseñar una estrategia didáctica basada en la comunicación asertiva para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes. | Cualitativo<br>Documental                                           | Ficha bibliográfica                       | El modelo de comunicación asertiva en el marco del proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 5 años permite sentar las bases para vínculos sociales sanos. | Con el aprendizaje y praxis de la comunicación se fomenta la confianza y seguridad de los estudiantes en sí mismos, lo que es fundamental para que puedan expresarse |
| <b>(Cano, 2025)</b>            | Analizar los fundamentos teóricos y metodológicos que respaldan el uso de proyectos escolares para favorecer la comunicación asertiva.                   | Cualitativa<br><br>Descriptiva<br><br>Análisis- síntesis            | Ficha bibliográfica                       | El aprendizaje colaborativo fomentado mediante los proyectos escolares favorece el desarrollo de habilidad en los educandos.                                                     | El proyecto escolar es una oportunidad para el aprendizaje interactivo que permite fomentar las habilidades socioemocionales como cognitivas.                        |
| <b>(Bravo y otros, 2026)</b>   | Generar un recurso educativo basado en la comunicación asertiva que contribuya al desarrollo emocional en niños de Inicial II                            | Cualitativo<br>Descriptivo                                          | Ficha de observación                      | Se reflejó la relevancia de la labor docente, el acompañamiento familiar y el uso de materiales didácticos que potencien el desarrollo integral en la primera infancia.          | Es fundamental que el docente reflexione sobre su rol en la formación de un entorno sano que propicie el desarrollo socioemocional de los niños/as.                  |
| <b>(Párraga y otros, 2025)</b> | Evaluar el impacto de las estrategias de comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje y el clima escolar.                                | Cuantitativo<br><br>Alcance correlacional<br>Diseño no experimental | Encuesta<br>Cuestionario                  | Los ambientes que privilegian la escucha activan, la empatía y retroalimentación promueven la confianza y autoestima del alumnado. La comunicación asertiva es una               | Existe un impacto proporcionalmente directo entre las estrategias de comunicación asertiva y el proceso de enseñanza aprendizaje.                                    |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |                                            | herramienta pedagógica que actúa como predictor.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(Lucas &amp; Fernández, 2021)</b> | Elaborar una estrategia educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto año básico mediante frases asertivas en la materia de Lengua y Literatura en la Escuela Gran Colombia, de la Parroquia Charapotó, Manabí. | Mixto<br>Descriptivo<br>De campo               | Encuesta<br>Entrevista<br>Cuestionario     | Las dimensiones de la comunicación asertiva permitieron estructurar las estrategias orientadas al mejoramiento de las relaciones interpersonales.                                                                                         | El uso de frases asertivas como herramienta educativa en el ambiente escolar del quinto año de educación general básica buscando que los estudiantes se sientan seguros en confianza para aprender los contenidos.    |
| <b>(Mendiburu y otros, 2022)</b>     | Determinar la manera en que la comunicación asertiva influencia sobre el desempeño docente                                                                                                                                                           | Mixto<br>Aplicado<br>Descriptivo               | Encuesta<br>Cuestionario                   | El desempeño docente es una variable susceptible de influencia por la comunicación asertiva. Contempla el contacto visual, el tono de voz, la claridad, localización, la postura corporal, las cuales reflejan este tipo de comunicación. | La comunicación asertiva es un factor incidente sobre el desempeño docente, por lo tanto su implementación es adecuado.                                                                                               |
| <b>(Ullauri y otros, 2024)</b>       | Analizar la importancia de la comunicación asertiva como estrategia para mejorar el desempeño laboral en contextos educativos                                                                                                                        | Mixto<br>Documental                            | Ficha bibliográfica                        | El clima de clases se torna sano, amistoso y todos los educandos se sienten más seguros para exteriorizar sus emociones y sentimientos.                                                                                                   | La comunicación asertiva es una habilidad social que posibilita que los estudiantes puedan expresar sus ideas y emociones de forma clara, respetuosa basándose en la empatía, sin agredir ni permitir que lo agredan. |
| <b>(Gómez y otros, 2023)</b>         | Desarrollar técnicas de comunicación y aplazamiento asertivos en función del mejoramiento del ambiente de clases facilitando la resolución de conflictos entre los educandos de Noveno Año.                                                          | Cuantitativo<br>Descriptivo<br>No experimental | Cuestionario de Evaluación de Dificultades | Se identificó dificultades en la construcción de vínculos, posterior a la implementación de la propuesta se observó mayor capacidad para resolver conflictos en forma pacífica.                                                           | En efecto, se concluye que lograr un entorno escolar requiere de elementos como el respeto, la escucha activa y la empatía.                                                                                           |

A través de la Tabla 3 se presenta la matriz de categorización considerando las variables: comunicación asertiva y proceso de enseñanza aprendizaje:

**Tabla 3.** Matriz de Categorización de Resultados

| Categoría                        | Subcategoría                      | Hallazgos principales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicación asertiva            | Expresión de ideas y opiniones    | La comunicación asertiva se basa en el respeto, la confianza y empatía, favorece la participación activa de los estudiantes.<br>La comunicación asertiva surge como una práctica pedagógica innovadora que reconfigura las dinámicas pedagógicas.                                                                                                                                                   |
|                                  | Escucha activa y empatía          | Es fundamental el uso de la comunicación asertiva de parte de los docentes en su práctica diaria, este tipo de comunicación se alinea con el modelo constructivista.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | Manejo y resolución de conflictos | La comunicación asertiva por parte del docente, esta herramienta fomenta la comunicación asertiva bidireccional, existe impacto en la promoción del aprendizaje autodirigido en los estudiantes.<br>Existe incidencia positiva sobre el clima del aula, optimiza el proceso de enseñanza aprendizaje con el aumento de la motivación, la participación y el pensamiento crítico de los estudiantes. |
| Proceso de enseñanza aprendizaje | Dimensión didáctica               | El proceso de enseñanza aprendizaje se ve influido por la comunicación asertiva observándose claramente en el mejoramiento del clima de aula.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | Dimensión pedagógica              | Las estrategias comunicativas asertivas en las permiten establecer condiciones favorables para la convivencia escolar y optimiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo en la resolución de conflictos.                                                                                                                                                                                 |
|                                  | Dimensión evaluativa              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## DISCUSIÓN

Como seres sociales los seres humanos requieren compartir sus ideas dentro de cualquier ámbito, la educación no es la excepción, pues al interior de las aulas tanto docentes como estudiantes requieren comunicarse. Los resultados alcanzados a través de la revisión bibliográfica permiten asimilar que la comunicación asertiva es una herramienta fundamental para la formación de ambientes educativos adecuados, así lo registran Calua et al. (2021), y añaden que contribuye a mantener la armonía en el clima escolar, puesto que establece las bases para construir relaciones interpersonales desde el respeto y la confianza mutua.

Por lo tanto, es esencial que desde tempranas edades los niños y niñas comprendan su importancia y la pongan en práctica, de ahí la necesidad de su inserción en el nivel de Educación General Básica, tal como aseveran Chávez et al. (2023), porque durante aquel periodo los estudiantes entran en interacción con sus compañeros y docentes, pasando de un entorno social familiar al escolar, un espacio donde comienzan a establecer nuevas relaciones, compartir normas de convivencia y atravesar situaciones que involucran la manifestación de emociones, ideas o necesidades, es precisamente en esta etapa que los menores continúan desarrollando sus habilidades de comunicación.

Dentro de esta dinámica, fluyen la expresión de ideas y opiniones, comprendiendo que todos tienen similar derecho a ser escuchados con respeto, de acuerdo con los resultados de Ullauri et al. (2024) está implícita la escucha activa que hace énfasis en la atención e interés que se demuestra frente a la

persona y el manejo de resolución de conflictos que busca gestionar inconformidades y diferencias de modo que las partes no se van perjudicadas, de forma constructiva, evitando malos entendidos y cambiando los desacuerdos en espacios para el diálogo y el aprendizaje.

En este contexto, autores como Mendiburu et al. (2022), resaltan el rol determinante y activo que posee el docente en el proceso de enseñanza y en la praxis de la comunicación asertiva, puesto que su función va más allá de la transmisión de conocimientos, se sitúa como facilitador o mediador en las aulas, además de representar un modelo o referente de comportamiento y actuación, de modo que su ejemplo es una de las formas más efectivas para que los alumnos aprendan a comunicarse aplicando la asertividad y reconozcan el diálogo como base de la convivencia y la solución de cualquier diferencia que surja entre compañeros.

Con la evidencia, de varios estudios como el de Lucas y Fernández (2021), se establece que propuestas e intervenciones basadas en la comunicación asertiva han influido sustancialmente en la configuración del ambiente de clases, específicamente en el manejo del grupo y la solución de conflictos, donde iniciativas como el establecimiento de acuerdos y compromisos con los estudiantes, el uso cotidiano de frases asertivas, el uso de dinámicas o juego de roles que propendan hacia el desarrollo de la empatía, el respeto y la autoconfianza.

De esta forma se busca que prevalezca el diálogo para escuchar las percepciones y criterios de todo el alumnado, posibilitando la reducción de situaciones de conflicto, al mismo tiempo que se fortalece el respeto de ambas partes docente- estudiantes y compañero – compañero, dejando como resultado un clima de confianza que emane seguridad y todos tengan la plena certeza de que forman parte del proceso educativo, aquel criterio es compartido por Bravo et al. (2026) quienes además añaden que su aplicación adquiere mayor relevancia en el escenario de creciente crisis que atraviesa el sistema educativo ecuatoriano y el país en general, donde cada vez con mayor frecuencia se evidencian los casos de violencia, agresiones y desavenencias que han llegado a tener lugar hasta en instituciones educativas.

Frente a esta realidad latente, promover iniciativas orientadas a la formación en valores se presenta como una alternativa para contrarrestar esta problemática, al fomentar principios como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, pues la asertividad induce a los estudiantes a relacionarse con los demás de manera digna, a expresar sus ideas y sentimientos sin recurrir a la agresión y a resolver las diferencias de manera pacífica, no solamente se logra disminuir la violencia en las aulas, sino que también se consolida una cultura de paz que trasciende el ámbito escolar y contribuye a la construcción de una sociedad equilibrada y justa.

## CONCLUSIÓN

Se concluye que la comunicación asertiva debe dejar de ser vista exclusivamente como una habilidad complementara para convertirse en un componente pedagógico, pues desde la evidencia se argumenta que las intervenciones basadas en promover sus dimensiones: empatía, escucha activa y respeto mutuo, permiten mejorar el ambiente en las aulas, por lo tanto, es pertinente incorporarla desde el nivel de Educación General Básica, pues en esta etapa los estudiantes empiezan a construir la forma de socialización con quienes forman parte del contexto escolar.

Dos de los ejes sobre los cuales tiene alcance dicha habilidad es la resolución de conflictos y el manejo del aula, en vista que brinda las pautas para el establecimiento de normas claras de convivencia, orientan el comportamiento de los educandos y convierten las diferencias en espacios de diálogo, evitando que en lo posterior se den situaciones de tensión que impacten negativamente sobre el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que los educando indiscutiblemente se ven influidos por el clima escolar que los rodea.

El rol que adopte el docente es crucial para la incorporación de prácticas de comunicación asertiva porque es concebido como un modelo o guía constante frente a los estudiantes, su forma de expresión, de escuchar y de afrontar las situaciones en su labor educativa se transforma en el ejemplo para que los educandos tengan un referente para relacionarse desde el respeto mutuo y la dignidad.

### **Implicaciones y Limitaciones**

Los resultados aportan evidencia que respalda la incorporación de la comunicación asertiva como un componente transversal en la planificación curricular y en los procesos de formación docente de la Educación General Básica. Asimismo, ofrecen un referente para el diseño de estrategias pedagógicas y programas institucionales orientados a fortalecer las competencias socioemocionales y comunicativas, favoreciendo entornos educativos más participativos y respetuosos.

El estudio se limitó a una revisión bibliográfica de artículos publicados entre 2020 y 2026 en español e inglés, centrada en investigaciones desarrolladas en Educación General Básica, lo que restringe la generalización de los resultados a otros niveles educativos y contextos. Además, al sustentarse exclusivamente en fuentes secundarias, las conclusiones dependen del rigor metodológico y del alcance de los estudios analizados, sin incorporar evidencia empírica obtenida directamente de docentes o estudiantes.

### **Contribuciones**

DJOR, BEPA, DMLZ, MMAR: Diseño de la investigación, administración del proyecto, análisis e interpretación formal de datos, redacción manuscrito y revisión final del manuscrito. Toma de datos, revisión de la bibliografía y redacción manuscrito. Hemos leído y aprobado la versión final del manuscrito, así mismo estamos de acuerdo con la responsabilidad de todos los aspectos del trabajo presentado.

### **Conflicto de Interés**

Los autores declaran que no tienen conflictos de interés en relación con el trabajo presentado en este informe.

### **Uso de Inteligencia Artificial**

No se usaron tecnologías de IA o asistidas por IA para el desarrollo de este trabajo.

## **FUENTES BIBLIOGRÁFICAS**

Barrera, P., Espinosa, P., & Chamorro, N. (2023). La importancia de un modelo de comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años. *Reciamuc*, 7(2), 827-837. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.827-837](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.827-837)

- Bernal, A., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y apre. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 682- .  
<https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Bohorquez, V., Vargas, M., & Cedillo, M. (2023). La comunicación asertiva en el área institucional. *Sinergia Educativa*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.51736/pg6z7v20>
- Bravo, D., Riofrío, A., Coello, B., & Patiño, M. (2026). Importancia de la comunicación asertiva en el entorno escolar para el desarrollo emocional en niños de inicial II . *Código Científico*, 7(1), 1183-1198.  
<https://doi.org/https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/1339/2785>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación asertiva en e l contexto educativo: revisión sistemática. *Revista Redipe*, 10(4), 315-334.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1274>
- Cano, L. (2025). Los proyectos escolares en función de la comunicación asertiva en estudiantes de primaria. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación*, 8(16), 113-128. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v8i16.4549>
- Chavez, P., Peña, G., & Zambrano, J. (2023). Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General Unificado. *Revista Cognosis*, 3, 79-96.  
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/5520/6279>
- Cornejo, L., & Sanz, O. (2024). Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(2), 161–183. <https://doi.org/https://doi.org/10.61154/mrcm.v10i2.3501>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Decreto Legislativo 0*. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Gómez, J., Aguilar, R., Gómez, G., & Obando, M. (2023). Técnicas de comunicación asertiva, aplazamiento asertivo para mejorar las relaciones interpersonales con sus iguales en los estudiantes de noveno año de educación básica. . *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 7(47), 228–236. <https://doi.org/https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol7iss47.2023pp228-236>
- Heredia, M., Silva, A., Vera, G., & Salcedo, J. (2024). El impacto de la comunicación asertiva en la calidad educativa y el clima escolar. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(4), 76- 84. <https://doi.org/https://doi.org/10.62574/rmpi.v4i4.233>
- Lara, L. (2021). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Sinergia*, 4(1), 41-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.51736/4851mk49>
- Lucas, J., & Fernández, I. (2021). Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año básico de la Escuela Gran Colombia. *Revista Cognosis*, 7(1), 51-65. <https://doi.org/https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3762/10625>
- Márquez, J., Armache, K., Chacha, A., & Coloma, R. (2025). Comunicación asertiva: clave del desarrollo educativo. *Journal of Science and Research*, 10(4), 1-14.  
<https://doi.org/https://zenodo.org/records/17107101>
- Mendiburu, A., Intriago, G., Carpio, D., & Oviedo, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad y Sociedad*, 14(1), 445-451.  
<https://doi.org/https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2648>

- Moreira, M., & Cartaya, M. (2025). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *GADE: Revista Científica*, 5(2), 111-124. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3850>
- Párraga, K., Chávez, F., & Lucas, G. (2025). El impacto de la comunicación asertiva en la enseñanza y el aprendizaje. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Alcance*, 8(1), 1-10. <https://doi.org/https://alcance.unesum.edu.ec/index.php/alcance/article/view/131/172>
- Ronquillo, V., Mora, E., & Bohórquez, A. (2023). Modelo constructivista y su aplicación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. *Journal of Science and Research*, 1(1), 256 -273. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10420471>
- Solis, F., Huerta, G., & Hernández, C. (2023). Comunicación asertiva en ambientes virtuales de aprendizaje. *Transdigital*, 4(8), 1-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.56162/transdigital288>
- Ullauri, M., Benitez, K., & Zambrano, K. (2024). Comunicación asertiva y desempeño laboral como estrategia para mejorar la educación. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(106). <https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.106.18>
- Vera, F., & Flores, A. (2024). La comunicación asertiva para fortalecer la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Velasco Ibarra. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación*, 7(13), 207-228. <https://doi.org/https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/249>
- Virgen, J. (2021). Importancia del estilo de comunicación del docente para la enseñanza de la comunicación asertiva en los alumnos de Educación Básica. *Revista Electrónica Desafíos Educativos*, 4(8), 1-14. <https://doi.org/https://revista.ciinsev.com/assets/pdf/revistas/REVISTA8/6.pdf>