

Percepción de los Docentes de Educación Básica sobre la educación Inclusiva en Entornos Digitales

Perceptions of Basic Education Teachers on Inclusive Education in Digital Environments

 Jordan Jahir Arias-López^{1*},  Karla Daniela Santana-Romero¹,
 Alisson Scarleth Zambrano-Coello¹,  Yoberling Ivanny Lucas-García¹

¹ Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador

Recibido: 22 de junio de 2026. **Aceptado:** 22 de agosto de 2026. **Publicado en línea:** 26 de agosto de 2026

*Autor de correspondencia: jariasl2@uteq.edu.ec

Resumen

Justificación: La educación inclusiva en entornos digitales constituye un componente fundamental para garantizar la participación, accesibilidad y aprendizaje equitativo de todos los estudiantes; sin embargo, su implementación continúa enfrentando limitaciones relacionadas con la accesibilidad tecnológica, la adaptación de recursos y la preparación docente. **Objetivo:** Analizar la percepción de los docentes de educación básica sobre la educación inclusiva en entornos digitales. **Metodología:** Se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo. La muestra estuvo conformada por seis docentes de Educación General Básica, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se aplicó una encuesta estructurada con escala tipo Likert de cinco opciones y los resultados fueron procesados mediante estadística descriptiva. **Resultados:** Los hallazgos evidenciaron una percepción mayoritariamente favorable hacia los propósitos de la educación inclusiva, las prácticas pedagógicas inclusivas, la adaptación de estrategias y el uso de herramientas digitales. No obstante, también se identificaron posiciones neutrales y de desacuerdo relacionadas con la accesibilidad, los recursos tecnológicos y la capacitación docente. **Conclusión:** Se concluye que existe una disposición positiva hacia la inclusión digital, aunque persisten necesidades de fortalecimiento en la formación docente y en las condiciones institucionales necesarias para garantizar entornos digitales verdaderamente accesibles e inclusivos.

Palabras clave: accesibilidad educativa, competencias digitales, educación inclusiva, entornos digitales.

Abstract

Justification: Inclusive education in digital environments is an essential component for ensuring equitable participation, accessibility, and learning for all students; however, its implementation continues to face limitations associated with technological accessibility, resource adaptation, and teacher preparation. **Objective:** To analyze Basic Education teachers' perceptions of inclusive education in digital environments. **Methodology:** A quantitative study with a non-experimental, cross-sectional, descriptive design was conducted. The sample consisted of six Basic Education teachers selected through non-probability convenience sampling. Data were collected using a structured survey with a five-point Likert scale, and the results were analyzed using descriptive statistics. **Results:** The findings revealed predominantly favorable perceptions of the purposes of inclusive education, inclusive pedagogical practices, adaptation of teaching strategies, and use of digital tools. However, neutral and unfavorable responses were also identified regarding accessibility, technological resources, and teacher training. **Conclusion:** The findings indicate a positive disposition toward digital inclusion, although further improvements in teacher training and institutional conditions are needed to ensure genuinely accessible and inclusive digital environments.

Keywords: digital competencies, digital environments, educational accessibility, inclusive education.

Cita: Arias-López, J. J., Santana-Romero, K. D., Zambrano-Coello, A. S., & Lucas-García, Y. I. (2026). Percepción de los Docentes de Educación Básica sobre la educación Inclusiva en Entornos Digitales. *Erevna Research Reports*, 4(2), e2026046. <https://doi.org/10.70171/70a51065>



INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se ha consolidado como uno de los principios fundamentales para garantizar el derecho a una educación de calidad para todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. En los últimos años, la expansión de los entornos digitales de aprendizaje ha generado nuevas oportunidades para favorecer la participación, accesibilidad y permanencia de grupos tradicionalmente excluidos; sin embargo, también ha evidenciado desafíos relacionados con las brechas tecnológicas y las condiciones de acceso a recursos digitales. En este sentido, Pérez y Reeves (2023) sostienen que la educación inclusiva digital constituye una alternativa para promover la equidad educativa, aunque su implementación continúa enfrentando obstáculos asociados a las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías digitales.

Por otra parte, el papel del docente adquiere una relevancia significativa dentro de los procesos de inclusión en entornos digitales, debido a que sus conocimientos, actitudes y competencias influyen directamente en la calidad de las experiencias educativas ofrecidas al estudiantado. Al respecto, Martínez y Sarmiento (2023) señala que las percepciones docentes sobre la educación inclusiva están estrechamente vinculadas con la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas y fortalecer los procesos de formación profesional orientados a la atención de la diversidad. De igual manera, investigaciones recientes evidencian que el desarrollo de competencias digitales constituye un elemento indispensable para garantizar prácticas inclusivas efectivas, ya que permite a los educadores diseñar experiencias de aprendizaje más accesibles, flexibles y adaptadas a las características de los estudiantes (Leal y Rojas, 2024).

No obstante, pese al creciente interés por la educación inclusiva y la incorporación de tecnologías digitales en los sistemas educativos, aún persisten interrogantes respecto a la manera en que los docentes perciben la inclusión dentro de estos escenarios virtuales. Si bien la literatura reciente ha documentado avances en materia de accesibilidad, diseño universal para el aprendizaje y competencias digitales, continúa siendo necesario profundizar en las experiencias y valoraciones de los actores educativos que implementan estas prácticas en su labor cotidiana. En consecuencia, resulta pertinente analizar las percepciones sobre la educación inclusiva en entornos digitales, con el propósito de generar evidencia que contribuya al fortalecimiento de políticas, estrategias y programas orientados a la construcción de espacios educativos más equitativos e inclusivos.

En el ámbito internacional, la implementación de la educación inclusiva en entornos digitales continúa enfrentando desafíos relacionados con la accesibilidad, la participación equitativa y el desarrollo de competencias docentes para atender la diversidad. Al respecto, Contreras-Salinas y Zecchetto (2022) sostienen que la construcción de entornos virtuales verdaderamente inclusivos exige superar barreras pedagógicas, tecnológicas y sociales que limitan la participación de determinados grupos estudiantiles. Asimismo, Delgado Togra et al. (2022) señalan que el fortalecimiento de las competencias digitales del profesorado constituye un elemento esencial para garantizar procesos educativos inclusivos en escenarios mediados por tecnología. De igual manera, Morales-Romo et al. (2024) destacan la necesidad de promover marcos de actuación docente orientados a la inclusión digital y social, considerando que la formación del profesorado influye directamente en la generación de oportunidades de aprendizaje accesibles para todos los estudiantes.

En América Latina, la educación inclusiva en entornos digitales continúa enfrentando importantes desafíos que limitan el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. A pesar de

los avances tecnológicos y del creciente uso de recursos digitales en los sistemas educativos, persisten dificultades relacionadas con la accesibilidad de los materiales, la adaptación de los contenidos a las necesidades individuales y la capacitación de los docentes para implementar prácticas inclusivas en contextos virtuales. Asimismo, muchos estudiantes con diversidad funcional, lingüística, cultural y socioeconómica encuentran barreras que dificultan su participación plena en los procesos educativos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de inclusión digital y garantizar una educación de calidad para todos. De acuerdo con Sánchez Morrillo et al. (2024), aún existen limitaciones en la promoción de la educación inclusiva mediante recursos educativos digitales, especialmente en lo relacionado con la accesibilidad, la adaptación de los recursos y la preparación docente para responder a la diversidad presente en los entornos educativos.

En Ecuador, la incorporación de tecnologías digitales en la educación ha generado oportunidades para promover procesos de enseñanza más flexibles e inclusivos; sin embargo, también ha puesto en evidencia diversas dificultades que afectan la atención a la diversidad en los entornos virtuales. Entre los principales problemas se encuentran la limitada accesibilidad de algunas plataformas digitales, la falta de recursos pedagógicos adaptados y la insuficiente formación docente para responder adecuadamente a las necesidades de estudiantes con discapacidad o necesidades educativas específicas. Aunque existen herramientas tecnológicas que favorecen la inclusión, su aprovechamiento depende en gran medida de la preparación de los docentes y de las condiciones institucionales para garantizar su correcta implementación. En este sentido, Revilla Jaramillo et al. (2025) señalan que las principales dificultades en los entornos digitales están relacionadas con la poca accesibilidad de algunos espacios virtuales, la falta de preparación del profesorado en atención a la diversidad y la escasez de recursos educativos adaptados.

En el nivel de Educación General Básica, la implementación de la educación inclusiva en entornos digitales representa un desafío importante debido a la diversidad de características, necesidades y estilos de aprendizaje presentes en los estudiantes. Aunque las herramientas tecnológicas forman parte de los procesos educativos actuales, no siempre se garantiza que los recursos utilizados sean accesibles para todos los estudiantes ni que los docentes cuenten con la preparación necesaria para desarrollar prácticas inclusivas en espacios virtuales. Además, existen dificultades relacionadas con la adaptación de contenidos, la atención a las necesidades educativas específicas y la participación activa de todos los estudiantes en las actividades digitales. Ante esta realidad, surge la necesidad de conocer cómo perciben los docentes de Educación General Básica la educación inclusiva en entornos digitales, ya que sus experiencias, conocimientos y actitudes pueden influir en la implementación de estrategias que favorezcan una educación más equitativa, accesible e inclusiva.

Antes lo expuesto surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre la educación inclusiva en entornos digitales?

A nivel internacional, (López Bueno et al., 2023) analizaron la relación existente entre las competencias digitales del profesorado y la construcción de entornos educativos inclusivos. El objetivo del estudio fue examinar cómo la formación tecnológica de los docentes contribuye a reducir las barreras de aprendizaje y favorece la participación de estudiantes con diversas necesidades educativas. Los autores desarrollaron una revisión y análisis de experiencias educativas vinculadas a la digitalización docente. Entre los principales resultados se evidenció que la falta de preparación tecnológica puede convertirse en un factor de exclusión, mientras que el fortalecimiento de las

competencias digitales promueve prácticas pedagógicas más accesibles y equitativas. Los investigadores concluyen que la formación permanente del profesorado constituye un elemento fundamental para garantizar una educación inclusiva en escenarios mediados por tecnologías digitales.

En el contexto Latinoamericano, la educación inclusiva se ha consolidado como un eje fundamental para garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes; sin embargo, su implementación continúa enfrentando diversos desafíos dentro de las instituciones educativas. Entre las principales dificultades se encuentran la escasa articulación entre las políticas educativas y las prácticas desarrolladas en el aula, así como la necesidad de fortalecer el trabajo colaborativo entre los docentes. Diversas investigaciones realizadas en la región evidencian que la inclusión educativa requiere no solo cambios normativos, sino también transformaciones en la cultura escolar y en las estrategias pedagógicas empleadas por el profesorado. En este sentido, se ha identificado que la colaboración entre docentes favorece la atención a la diversidad y mejora las oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes, aunque persisten barreras relacionadas con la organización institucional y la formación profesional (Leiva-Guerrero et al., 2024). Estos hallazgos permiten comprender que el éxito de la educación inclusiva depende en gran medida del compromiso docente y de la generación de entornos educativos que promuevan la participación y el reconocimiento de la diversidad.

En la realidad educativa ecuatoriana, la incorporación de herramientas tecnológicas en los procesos educativos ha impulsado nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, generando oportunidades para fortalecer la inclusión dentro de las instituciones educativas. Sin embargo, la implementación de estos recursos aún enfrenta desafíos relacionados con la formación del profesorado. Diversas investigaciones desarrolladas en el país evidencian que los docentes reconocen la importancia de las tecnologías digitales para mejorar los procesos educativos. En este sentido, se ha identificado que el fortalecimiento de las competencias digitales docentes favorece el diseño de estrategias más innovadoras, participativas y adaptadas a las necesidades del alumnado (Mendoza Castañeda et al., 2023). Por ello, resulta indispensable promover espacios de capacitación continua que permitan a los docentes desarrollar habilidades tecnológicas y pedagógicas que contribuyan a la construcción de entornos educativos más inclusivos y acordes con las exigencias de la educación actual.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, debido a que busca recopilar y analizar datos numéricos sobre la percepción de los docentes respecto a la educación inclusiva en entornos digitales. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que el enfoque cuantitativo permite medir variables mediante procedimientos estadísticos con el propósito de describir, explicar o establecer relaciones entre ellas. El estudio tendrá un diseño no experimental, ya que las variables no serán manipuladas deliberadamente, sino observadas tal como se presentan en su contexto natural. Además, será de corte transversal, porque la información se recopilará en un único momento del tiempo, permitiendo describir la realidad de la población estudiada (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Asimismo, la investigación será de tipo descriptiva, puesto que pretende identificar y describir el nivel de percepción que poseen los docentes sobre la educación inclusiva en entornos digitales, sin intervenir sobre las variables de estudio.

Métodos de Investigación

El método particular de este estudio se orientó hacia el análisis estructurado de las percepciones docentes en torno a la educación inclusiva dentro de los entornos digitales. Para ello, el procedimiento se centró en identificar el nivel de comprensión conceptual y de aplicación práctica que los docentes poseen respecto a la inclusión educativa, entendida como la capacidad de garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje equitativo de todos los estudiantes en contextos tecnológicos. De manera paralela, la metodología orientó la valoración de las actitudes y disposiciones pedagógicas de los participantes, lo que permitió examinar cómo la sensibilización y la formación docente en materia de inclusión digital actúan como un elemento determinante para el desarrollo de prácticas educativas equitativas y accesibles.

La población estará conformada por docentes de Educación General Básica que desarrollan actividades de enseñanza mediante el uso de recursos digitales. La muestra estará integrada por 6 docentes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando como criterios de inclusión la disposición voluntaria para participar en el estudio y el cumplimiento de las características establecidas para la investigación. Según Ñaupas et al. (2022), este tipo de muestreo permite seleccionar participantes accesibles para la investigación.

Operacionalización de la Variable

La variable percepción de los docentes sobre la educación inclusiva en entornos digitales se organizó en cinco dimensiones, con sus respectivos indicadores e ítems. La Tabla 1 presenta la estructura utilizada para su medición.

Tabla 1. Percepción de los Docentes sobre la Educación Inclusiva

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem
Percepción de los docentes sobre la educación inclusiva en entornos digitales	Concepción de la educación inclusiva	Conocimiento sobre educación inclusiva	1. Considero que la educación inclusiva busca garantizar la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus características o necesidades.
		Comprensión de la inclusión digital	2. Considero que los entornos digitales pueden contribuir a una educación más accesible y equitativa para todos los estudiantes.
	Actitudes hacia la inclusión digital	Compromiso docente	3. Me siento comprometido/a con la implementación de prácticas educativas inclusivas en entornos digitales.
		Disposición hacia la diversidad	4. Estoy dispuesto/a a adaptar mis prácticas pedagógicas para atender la diversidad de los estudiantes en entornos digitales.
	Prácticas pedagógicas inclusivas en entornos digitales	Uso de herramientas digitales	5. Utilizo herramientas digitales que favorecen la participación de todos los estudiantes.
		Adaptación de recursos digitales	6. Adapto los recursos digitales utilizados en clase para facilitar el aprendizaje de estudiantes con diferentes necesidades.
	Barreras para la inclusión digital	Accesibilidad tecnológica	7. La falta de accesibilidad de algunas herramientas o plataformas digitales dificulta la inclusión educativa.
	Oportunidades y propuestas de mejora	Capacitación docente	8. Considero necesario fortalecer la capacitación docente para mejorar la inclusión educativa en entornos digitales.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos será la encuesta, mientras que el instrumento será un cuestionario estructurado, conformado por preguntas cerradas con escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta donde: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = De acuerdo, 5 = Totalmente de acuerdo. Este instrumento permitirá medir la percepción de los docentes respecto a la educación inclusiva en entornos digitales y obtener información cuantificable para el análisis estadístico (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Finalmente, los datos serán procesados mediante estadística descriptiva utilizando tablas de frecuencia, porcentajes y gráficos, lo que permitirá interpretar los resultados y responder a los objetivos de la investigación.

Con anterioridad a su aplicación, se llevó a cabo un proceso de validación del instrumento mediante la revisión de expertos, quienes examinaron la pertinencia, claridad, coherencia y relevancia de cada uno de los ítems formulados.

Procedimiento

El proceso de investigación comenzó con el diseño del cuestionario, considerando como base los objetivos y las variables definidas en el estudio. Posteriormente, dicho instrumento fue sometido a la revisión de especialistas con el fin de constatar su validez de contenido y aplicar las modificaciones necesarias antes de su implementación. Tras contar con la autorización correspondiente por parte de las autoridades de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, se procedió a informar a los docentes, de los cuales 6 manifestaron su disposición a participar en el estudio, aplicándoseles un cuestionario compuesto por 8 preguntas. Una vez concluida la fase de recolección de datos, las respuestas obtenidas fueron revisadas, codificadas y sistematizadas en una base de datos desarrollada en Microsoft Excel, para su posterior procesamiento a través del software IBM SPSS Statistics. Por último, se realizó un análisis de tipo descriptivo, empleando frecuencias absolutas, porcentajes y tablas, lo cual facilitó la interpretación de las percepciones de los participantes en relación con las variables objeto de estudio.

Aspectos Éticos

El estudio se llevó a cabo en apego a los principios éticos de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, asegurando en todo momento el respeto hacia los derechos de los participantes. Antes de aplicar el cuestionario, se gestionó y obtuvo el permiso correspondiente por parte de las autoridades de la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, con el propósito de desarrollar el estudio dentro de dicha institución. De igual manera, a cada participante se le proporcionó información precisa sobre los propósitos de la investigación, el carácter voluntario de su colaboración y el manejo confidencial de la información, procediendo luego a la firma del consentimiento informado correspondiente.

Se resguardó el anonimato de los estudiantes, absteniéndose de recopilar datos que posibilitaran su identificación individual. La información recolectada fue destinada exclusivamente a fines académicos y científicos, presentándose de manera agrupada con el fin de proteger la identidad de quienes participaron. Asimismo, dicha información permaneció bajo custodia exclusiva del equipo investigador, siendo utilizada en concordancia con los principios de integridad y responsabilidad propios de la investigación científica.

RESULTADOS

En la Tabla 2, se observa en los resultados del ítem 2, la mayoría de los docentes presenta una percepción favorable sobre el propósito de la educación inclusiva. Un 66,67% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con la afirmación planteada, mientras que un 16,67% señaló estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, el 16,67% indicó encontrarse ni de acuerdo ni en desacuerdo, evidenciando una posición neutral frente al propósito de la educación inclusiva. En contraste, no se registraron respuestas en las categorías en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo, ambas con un 0%. En conjunto, el 83,34% de los participantes mantiene una valoración positiva, lo que permite evidenciar que existe una percepción mayoritariamente favorable respecto al propósito de la educación inclusiva. Estos resultados reflejan una disposición positiva de los docentes hacia la inclusión educativa, aunque la presencia de una respuesta neutral evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo la comprensión de sus principios y finalidad dentro de los entornos educativos.

Tabla 2. Percepción sobre el Propósito de la Educación Inclusiva

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	16,67%
De acuerdo	.4	66,67%
Totalmente de acuerdo	1	16,67%
Total	6	

En cuanto al ítem relacionado con la contribución de los entornos digitales a la educación inclusiva, los resultados en la Tabla 3 reflejan una percepción predominantemente positiva entre los docentes encuestados. El 50 % de los participantes manifestó estar de acuerdo con dicha contribución, mientras que el 16,67 % indicó estar totalmente de acuerdo. Por otra parte, el 33 % adoptó una postura neutral al señalar que no se encontraba ni de acuerdo ni en desacuerdo. Cabe resaltar que no se registraron respuestas en las categorías de desacuerdo ni totalmente en desacuerdo, ambas con un 0 %. En conjunto, el 66,67 % del profesorado ofrece una valoración favorable, lo que evidencia un respaldo mayoritario hacia el uso de los entornos digitales como herramientas para favorecer la inclusión educativa. No obstante, el porcentaje de respuestas neutrales sugiere la importancia de seguir promoviendo estrategias formativas y prácticas que fortalezcan la comprensión y aplicación de estos recursos en beneficio de la diversidad del alumnado.

Tabla 3. Contribución de los Entornos Digitales a la Educación Inclusive

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	16,67%
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	

En relación con el ítem sobre prácticas inclusivas, los datos en la Tabla 4 revelan una percepción ampliamente favorable entre los docentes encuestados. El 67 % de los participantes manifestó estar de acuerdo con las prácticas inclusivas implementadas, mientras que el 17 % señaló estar totalmente de acuerdo. Asimismo, un 17 % adoptó una posición neutral al indicar que no se encontraba ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es importante destacar que no se registraron respuestas en las categorías de desacuerdo ni totalmente en desacuerdo, ambas con un 0 %. En términos globales, el 84 % del profesorado ofrece una valoración positiva, lo que demuestra un respaldo mayoritario hacia las prácticas inclusivas desarrolladas en los entornos educativos. No obstante, el porcentaje de respuestas neutrales pone de manifiesto la necesidad de continuar impulsando acciones formativas y reflexivas que permitan afianzar la comprensión y aplicación efectiva de dichas prácticas, con el fin de atender de manera óptima la diversidad presente en las aulas.

Tabla 4. Prácticas Inclusiva

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	17%
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	17%
De acuerdo	4	67%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	

En relación con el ítem sobre adaptación pedagógica (Tabla 5), los datos obtenidos revelan una percepción ampliamente favorable entre los docentes encuestados. El 67 % de los participantes manifestó estar de acuerdo con las adaptaciones pedagógicas implementadas, mientras que el 17 % señaló estar totalmente de acuerdo. Asimismo, un 17 % adoptó una posición neutral al indicar que ni de acuerdo ni en desacuerdo. Es importante destacar que no se registraron respuestas en las categorías de en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo, ambas con un 0 %. En términos globales, el 84 % del profesorado ofrece una valoración positiva, lo que demuestra un respaldo mayoritario hacia la adaptación pedagógica desarrollada en los entornos educativos. No obstante, el porcentaje de respuestas neutrales pone de manifiesto la necesidad de continuar impulsando acciones formativas y reflexivas que permitan afianzar la comprensión y aplicación efectiva de dichas adaptaciones, con el fin de atender de manera óptima la diversidad presente en las aulas.

Tabla 5. Adaptación Pedagógica

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	17%
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	17%
De acuerdo	4	67%
Totalmente de acuerdo	0	0%
Total	6	

Respecto al ítem correspondiente al uso de herramientas digitales (Tabla 6), los resultados reflejan una valoración mayoritariamente positiva por parte del cuerpo docente. El 50 % de los encuestados

afirmó estar de acuerdo con la incorporación de estas tecnologías, mientras que un 17 % manifestó estar totalmente de acuerdo. Por otro lado, un 17 % de los participantes mantuvo una postura intermedia al ubicarse en la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, y otro 17 % expresó estar en desacuerdo. Cabe precisar que la opción totalmente en desacuerdo no registró respuestas, alcanzando un 0 %. En conjunto, el 67 % de los profesores muestra una actitud favorable, confirmando una aceptación amplia hacia el empleo de recursos tecnológicos en el ámbito educativo. Sin embargo, la presencia de opiniones neutrales y en desacuerdo evidencia la conveniencia de promover espacios de capacitación y acompañamiento técnico que faciliten la integración efectiva de dichas herramientas en el proceso de enseñanza.

Tabla 6. Herramientas Digitales

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	1	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	17%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	1	17%
Total	6	

En lo referente al ítem enfocado en los recursos digitales (Tabla 7), los datos recolectados destacan un consenso altamente positivo entre los docentes consultados. Un 50 % del personal encuestado indicó estar de acuerdo con la utilización de estos medios, mientras que otro 50 % afirmó estar totalmente de acuerdo. Por su parte, un 17 % optó por una posición imparcial al señalar que ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 17 % manifestó estar en desacuerdo. Finalmente, la alternativa totalmente en desacuerdo no obtuvo registros, alcanzando un 0 %. En líneas generales, la suma de las posturas favorables pone en evidencia un respaldo sólido hacia la incorporación de recursos digitales en las dinámicas de clase. No obstante, las valoraciones intermedias y en desacuerdo remarcan la importancia de continuar fortaleciendo la infraestructura tecnológica y las competencias digitales docente, asegurando así un aprovechamiento integral de estos contenidos pedagógicos.

Tabla 7. Recursos Digitales

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	1	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	17%
De acuerdo	3	50%
Totalmente de acuerdo	1	50%
Total	6	

En lo referente al ítem enfocado en las barreras de accesibilidad (Tabla 8), los resultados muestran un criterio dividido, pero con una marcada inclinación favorable entre los docentes. El 33 % de los participantes indicó estar de acuerdo con lo planteado, mientras que un 17 % manifestó estar totalmente de acuerdo. Por su parte, un destacado 33 % adoptó una posición neutral al ubicarse en la categoría ni de acuerdo ni en desacuerdo, y un 17 % sostuvo estar en desacuerdo. Cabe señalar que

la opción totalmente en desacuerdo no registró respuestas, situándose en un 0 %. En conjunto, el 50 % del profesorado muestra una postura de aceptación hacia la identificación o abordaje de estas limitaciones. Sin embargo, la notable presencia de respuestas neutrales y en desacuerdo evidencia la urgencia de promover estrategias analíticas e intervenciones institucionales que permitan eliminar los obstáculos de accesibilidad y garantizar un entorno educativo verdaderamente inclusivo.

Tabla 8. Barreras de Accesibilidad

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	1	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33%
De acuerdo	2	33%
Totalmente de acuerdo	1	50%
Total	6	

En cuanto al ítem relativo a la capacitación docente (Tabla 9), los datos obtenidos exponen una opinión moderadamente positiva con un grado considerable de neutralidad. El 33 % del personal encuestado indicó estar de acuerdo con las oportunidades formativas brindadas, en tanto que un 17 % afirmó estar totalmente de acuerdo. De igual manera, un 33 % de los participantes prefirió no inclinarse por ninguna postura al marcar la opción ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 17 % señaló estar en desacuerdo. La opción totalmente en desacuerdo no presentó menciones, alcanzando un 0 %. En términos globales, el 50 % del equipo docente mantiene una valoración favorable respecto a los procesos de actualización profesional. Sin embargo, la brecha de opiniones neutrales y en desacuerdo resalta la imperiosa necesidad de reestructurar y diversificar los programas de formación, garantizando contenidos más pertinentes y adaptados a los retos reales del aula.

Tabla 9. Capacitación Docente

Categoría	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0
En desacuerdo	1	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	33%
De acuerdo	2	33%
Totalmente de acuerdo	1	50%
Total	6	

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que los docentes de Educación General Básica tienen, en general, una percepción favorable hacia la educación inclusiva en entornos digitales, aunque con algunas diferencias según el tema evaluado. La mayoría está de acuerdo en que la tecnología ayuda a lograr una educación más equitativa, lo que va en la misma línea de lo que plantean Pérez y Reeves (2023), quienes consideran que la educación inclusiva digital es una buena alternativa para promover la equidad, aunque advierten que aplicarla en la práctica sigue siendo difícil por las desigualdades en el acceso a la tecnología. Esto se refleja en que, pese a la buena valoración general, un grupo de docentes

prefiere no tomar partido, lo que hace pensar que aceptan la idea de la inclusión digital, pero no siempre se sienten seguros aplicándola.

En cuanto a la disposición y el compromiso hacia la diversidad, los resultados también son positivos, algo que concuerda con lo que dicen Martínez y Sarmiento (2023) sobre que la percepción docente frente a la inclusión está muy ligada a la necesidad de cambiar las prácticas de enseñanza. De igual forma, la buena valoración hacia la adaptación pedagógica y las prácticas inclusivas confirma lo que señalan Leal y Rojas (2024), quienes destacan que tener competencias digitales es clave para que los docentes diseñen actividades más accesibles para todos. Sin embargo, que aún haya respuestas neutrales en estos puntos deja ver que esta buena actitud no siempre viene acompañada de una preparación técnica sólida, sino que responde más a una conciencia general sobre la importancia de incluir a todos.

Un hallazgo importante tiene que ver con el uso de herramientas y recursos digitales, donde, aunque predomina una opinión positiva, también aparece el porcentaje más alto de desacuerdo de todo el cuestionario, sobre todo en el tema de accesibilidad. Esto coincide con lo que plantean Delgado Togra et al. (2022) sobre que fortalecer las competencias digitales del profesorado es esencial para lograr procesos inclusivos con tecnología, y con Contreras-Salinas y Zecchetto (2022), quienes afirman que construir entornos realmente inclusivos requiere superar barreras que no son solo pedagógicas sino también tecnológicas. Este resultado también está muy relacionado con lo que encuentran Revilla Jaramillo et al. (2025) en Ecuador, donde las principales dificultades tienen que ver con la poca accesibilidad de los espacios virtuales y la falta de recursos adaptados, y con Sánchez Morrillo et al. (2024), quienes señalan que en Latinoamérica persisten problemas para adaptar los materiales a las necesidades de cada estudiante. En conjunto, esto confirma que, aunque los docentes tienen buena actitud hacia la tecnología, todavía hay limitaciones prácticas que probablemente tienen que ver con la infraestructura o con el nivel de manejo técnico del profesorado.

Sobre la capacitación docente, los resultados son moderadamente positivos, pero con bastante neutralidad, lo que muestra que, si bien los docentes reconocen que la formación continua es importante, no necesariamente sienten que las oportunidades actuales sean suficientes. Esto va de la mano con lo que concluyen López Bueno et al. (2023) sobre que la formación permanente del profesorado es clave para lograr una educación inclusiva en entornos digitales, y con Morales-Romo et al. (2024), quienes insisten en la necesidad de promover una actuación docente orientada a la inclusión digital y social. A nivel nacional, Mendoza Castañeda et al. (2023) también sostienen que fortalecer las competencias digitales de los docentes ayuda a diseñar estrategias más innovadoras, lo que apoya la idea de que hace falta mejorar y diversificar los programas de capacitación actuales. Estos hallazgos van en línea con lo que plantean Leiva-Guerrero et al. (2024): el éxito de la inclusión educativa depende del compromiso docente, pero también de que existan condiciones institucionales que respalden ese compromiso.

CONCLUSIÓN

La investigación permitió analizar la percepción de los docentes sobre la educación inclusiva en entornos digitales, evidenciando que los participantes mantienen, en términos generales, una valoración favorable respecto a la importancia de garantizar la participación y el aprendizaje de todos

los estudiantes. Esta disposición positiva se manifiesta también en la aceptación de prácticas pedagógicas inclusivas y en la voluntad de realizar adaptaciones que respondan a la diversidad presente en los procesos educativos mediados por tecnologías.

No obstante, los resultados permiten identificar que una actitud favorable hacia la inclusión no garantiza, por sí sola, su aplicación efectiva. Las respuestas neutrales y de desacuerdo relacionadas con la accesibilidad de las herramientas, la adaptación de los recursos digitales y la capacitación docente evidencian la existencia de limitaciones que pueden dificultar la construcción de entornos educativos plenamente inclusivos. En este sentido, la inclusión digital requiere no únicamente del compromiso del profesorado, sino también de condiciones institucionales, recursos adecuados y procesos de formación permanente que fortalezcan las competencias pedagógicas y digitales de los docentes.

Implicaciones y Limitaciones

Los hallazgos muestran la necesidad de fortalecer la capacitación docente y el acompañamiento institucional para mejorar la inclusión en entornos digitales. En particular, las acciones formativas deben atender la accesibilidad tecnológica, la adaptación de recursos y el desarrollo de prácticas pedagógicas que respondan a la diversidad. Estos resultados pueden orientar programas de formación y estrategias institucionales dirigidas al profesorado.

Este estudio tiene algunas limitaciones. La muestra fue pequeña (6 docentes) y se seleccionó por conveniencia, por lo que los resultados no se pueden generalizar a otras instituciones. Además, al ser un estudio de un solo momento, no permite ver cómo cambian las percepciones con el tiempo ni establecer con certeza qué factores influyen en cuáles. Se recomienda que futuras investigaciones trabajen con muestras más grandes, combinen encuestas con entrevistas, y exploren si factores como los años de experiencia o el nivel de formación tecnológica influyen en la percepción docente sobre la inclusión digital.

Contribuciones

Arias-López, J. J., Santana-Romero, K. D., Zambrano-Coello, A. S., & Lucas-García, Y. I.: Diseño de la investigación, administración del proyecto, análisis e interpretación formal de datos, redacción manuscrito y revisión final del manuscrito. Toma de datos, revisión de la bibliografía y redacción manuscrito. Hemos leído y aprobado la versión final del manuscrito, así mismo estamos de acuerdo con la responsabilidad de todos los aspectos del trabajo presentado.

Conflicto de Interés

Los autores declaran que no tienen conflictos de interés en relación con el trabajo presentado en este informe.

Uso de Inteligencia Artificial

No se usaron tecnologías de IA o asistidas por IA para el desarrollo de este trabajo.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Arias, J. L. (2021). Diseño y metodología de la investigación. ENFOQUES Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/226>

- Contreras-Salinas, S., & Zecchetto, F. (2022). Los desafíos de la educación inclusiva en entornos virtuales de aprendizaje en el marco de la pandemia COVID-19. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(1), 17-33. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782022000100017>
- Delgado Togra, D. E., Martínez Chávez, T. E., & Tigrero Vaca, J. A. (2022). Desarrollo de competencias digitales del profesorado mediante entornos virtuales. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 52(3), 291-312. <https://doi.org/10.48102/rlee.2022.52.3.512>
- Flick, U. (2022). *An introduction to qualitative research* (7th ed.). SAGE Publications. <https://methods.sagepub.com/book/an-introduction-to-qualitative-research-7e>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Leal-Urueña, L. A., & Rojas-Mesa, J. E. (2024). Competencias digitales docentes: transformaciones derivadas del uso de tecnologías digitales durante el confinamiento. *Revista Educación y Educadores*, 27(2). Recuperado de https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-38142024000200014&script=sci_arttext
- Leiva-Guerrero, María Verónica, Vásquez-Herrera, Camila, Encalada Godoy, Nadyared, Huerta Escobar, Javiera, & Pereira Arroyo, Luisa. (2024). Liderar y Trabajar Colaborativamente para la Inclusión Educativa: Facilitadores y Barreras de la Codocencia. Obtenido de *Revista latinoamericana de educación inclusiva*: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782024000100065&lng=es&nrm=iso
- López Bueno, H., Val, S., & Gaeta González, M. L. (2023). Importancia de la Digitalización Docente para una Educación Inclusiva, Crítica y Equitativa. Obtenido de *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*: https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2023_12_1_012/16163
- Martínez-Sarmiento, M. (2023). Percepción docente sobre la educación inclusiva. *Cienciamatria*, 9(2), 133-150. Recuperado de https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30292023000200133&script=sci_arttext
- Mendoza Castañeda, G. A., Chávez Arizala, N. D., Valencia Bucay, V. S., García Muñiz, J. A., & Carrión Peña, M. C. (2023). Entorno Virtual de Capacitación para la Formación de Competencias Digitales en Docentes de Básica Superior de Guayaquil – Ecuador. Obtenido de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8025/12158>
- Morales-Romo, N., Cullen, J., Stark-Ekman, D., & Morales-Romo, B. (2024). Diseño e implementación de un marco de competencias flexible para la inclusión digital y social desde la docencia. *Perspectiva Educacional*, 63(2), 155-176. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.63-iss.2-art.1549>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2022). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis* (6.^a ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2023/02/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica-Naupas-2022.pdf>
- Pérez, C., & Reeves, E. (2023). Educación inclusiva digital: una revisión bibliográfica actualizada. Las brechas digitales en la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas en Educación*, 23(3), 1-28. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032023000300003&script=sci_arttext



- Revilla Jaramillo, A., Zamora Arteaga, S. L., Zamora Arteaga, M. M., & Sánchez Ramírez, S. P. (2025). La educación inclusiva en la era digital: retos y oportunidades para la enseñanza de estudiantes con discapacidades en entornos virtuales. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual ALCON*, 5(3), 209–217. DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1913>
- Sánchez Morrillo, C. F., Maldonado Palacios, I. A., Maldonado Palacios, G. M., Morocho Palacios, H. F., & Cuenca Cumbicos, K. M. (2024). Desarrollo y evaluación de recursos educativos digitales para la educación inclusiva. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 740–750. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1913>